



OPĆI UVJETI KORIŠTENJA LICENCI PROGRAMSKIH RJEŠENJA ZA VOĐENJE BAZA PROSTORNIH PODATAKA - pipGIS® APLIKACIJSKI SUSTAV

Ovi opći uvjeti poslovanja PROMET I PROSTOR d.o.o. („Opći uvjeti“) čine sastavni dio svake ponude za pružanje usluga i primjenjuju se na usluge koje PROMET I PROSTOR d.o.o. kao izvršitelj pruža naručiteljima temeljem ugovora kojem su ovi Opći uvjeti priloženi.

Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Izvršitelja i Naručitelja. U slučaju neslaganja Općih uvjeta i posebnih pogodbi, vrijede posebne pogodbe.

1. Značenje pojmova u Općim uvjetima:

Izvršitelj

PROMET I PROSTOR d.o.o., Dubovačka 38, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 70482234704.

Naručitelj

označava jednog ili više adresata kojima Izvršitelj daje ponudu za pružanje usluga ili s kojima sklapa ugovor o pružanju usluga.

Ugovor

označava ugovor o pružanju usluga koji Izvršitelj sklapa s Naručiteljem.

Usluge

označavaju sve usluge koje će Izvršitelj pružati Naručitelju temeljem Izvršiteljeve ponude prihvaćene od strane Naručitelja, temeljem narudžbenice Naručitelja prihvaćene od strane Izvršitelja ili temeljem sklopljenog ugovora između Naručitelja i Izvršitelja.

pipGIS® Aplikacijski sustav

obuhvaća programska rješenja za vođenje baza prostornih podataka koja se sastoje se od različitih programskih modula, nad kojima isključiva intelektualna, autorska i vlasnička prava ima Izvršitelj, a označena su zaštićenim znakom pipGIS®.

Licenca

označava licencu dodijeljenu od Izvršitelja kako je navedeno u klauzuli Licenca za pipGIS® Aplikacijski sustav.

Vlasničke informacije

obuhvaća sve informacije sadržane ili obuhvaćene u pipGIS® Aplikacijskom sustavu (uključujući dizajn baze podataka i sve elemente koda ili ostale procesne logike koja se nalazi u bazi podataka) ili u instrukcijama priručnika sa korisničkim uputama ili bilo kojem drugom pisanom materijalu za upotrebu pipGIS® Aplikacijskog sustava ili informacije predane Naručitelju ili navedene od Izvršitelja kao njegovo vlasništvo. Navedena formulacija ne uključuje informacije koje su opće poznate ili postanu opće poznate na drugi način osim kršenjem Općih uvjeta ili odredbi Ugovora.



Namijenjena oprema

označava računalnu opremu Naručiitelja autoriziranu od strane Izvršitelja za uporabu pipGIS® Aplikacijskog sustava (primjenjivo samo u slučajevima ako se pipGIS® Aplikacijski sustav instalira na opremu Naručiitelja).

Lokacija korištenja

označava mjesto na kojem će pipGIS® Aplikacijski sustav biti instaliran i gdje se nalazi Namijenjena oprema (primjenjivo samo u slučajevima ako se pipGIS® Aplikacijski sustav instalira na opremu Naručiitelja).

Verzija

Bilo koje popravljeno i/ili unaprijeđeno izdanje i/ili nadogradnja pipGIS® Aplikacijskog sustava dostupno Naručiitelju od Izvršitelja.

2. Naše usluge

Ugovor definira Usluge koje ćemo pružiti, kao i s njima povezane predmete, pri čemu se mogu ugovoriti odstupanja od ovih Općih uvjeta.

U pružanju Usluga Izvršitelj će postupati s razumnom vještinom i pažnjom.

U slučajevima kada se u Ugovoru poimence navode određene osobe Izvršitelja koje će pružati Usluge, Izvršitelj će nastojati osigurati da one doista budu uključene, no imenovane osobe može zamijeniti drugim osobama odgovarajućih kvalifikacija.

3. Licenca za pipGIS® Aplikacijski sustav

Izvršitelj Ugovorom dodjeljuje Naručiitelju neisključivo, neprenosivo i vremenski ograničeno pravo na korištenje pojedinih modula pipGIS® Aplikacijskog sustava (licencu) instaliranim na serveru Izvršitelja ili na Namijenjenoj opremi, osim ako je Ugovorom izričito ugovoreno drugačije.

Naručiitelj nema pravo davati u pod-licencu, prodati ili dati u zakup pipGIS® Aplikacijski sustav ili koristiti pipGIS® Aplikacijski sustav za obuku trećih osoba, davanje servisnih usluga ili komercijalne uporabe, osim kako je predviđeno Ugovorom.

4. Cijena Usluga

Za pružanje Usluga Izvršitelj će Naručiitelju ispostaviti račun koji sadrži naknadu za Licence za pipGIS® Aplikacijski sustav i PDV (gdje postoji obveza plaćanja), kao i bilo koje inozemne poreze koji se moraju platiti ili odbiti („Cijena Usluga“). Podaci o Cijeni Usluga i posebnim uvjetima plaćanja bit će navedeni u Ugovoru.

Naknada za Licence za pipGIS® Aplikacijski sustav odnosi se isključivo na postojeće funkcionalnosti pipGIS® Aplikacijskog sustava sadržanih u zadnjoj objavljenoj verziji, osim ako je Ugovorom izričito ugovoreno drugačije.

U naknadi za Licence za pipGIS® Aplikacijski sustav nisu uračunati prijenos (konverzija) podataka iz postojećih baza podataka.



Cijena Usluga bit će plativa bez prava na prijebroj u roku navedenom na računu ili u Ugovoru. Na dospjela, a neplaćena potraživanja Izvršitelj može zaračunati zakonsku zateznu kamatu po stopi primjenjivoj u odgovarajućem razdoblju.

U slučaju raskida Ugovora o pružanju Usluga ili obustave pružanja Usluga iz razloga za koje odgovara Naručitelj, Izvršitelj ima pravo zaračunati Naručitelju troškove nastale do trenutka raskida ili obustave, kao i naknadu za raskid Ugovora koja odgovara Cijeni usluga za cjelokupno preostalo ugovoreno razdoblje („Naknada za raskid“), te PDV (gdje postoji obveza). U slučaju neplaćanja bilo kojeg dijela Cijene Usluga ili Naknade za raskid Ugovora od strane Naručitelja, Izvršitelj ima pravo onemogućiti daljnji pristup i korištenje pipGIS® Aplikacijskog sustava i ostvaruje pravo zadržanja baza podataka Naručitelja do potpunog namirenja obveza prema Izvršitelju poštujući pritom obvezu povjerljivosti.

U slučaju kad postoji više od jednog adresata Ugovora, osim ako Ugovorom nije određeno da Cijenu Usluga plaća samo jedan od adresata ili treća osoba, svaki od adresata je solidarno obvezan za plaćanje ukupne Cijene Usluge, te je Izvršitelj ovlašten od bilo kojeg ili od svih adresata zahtijevati plaćanje ukupne Cijene Usluge.

5. Prava intelektualnog vlasništva

Naručitelj ovime priznaje i prihvaća sva autorska i ostala intelektualna vlasnička prava Izvršitelja nad pipGIS® Aplikacijskim sustavom i Vlasničke informacije koje su u vlasništvu Izvršitelja.

Naručitelj mora odmah obavijestiti Izvršitelja ukoliko postane svjestan bilo kakvog neovlaštenog korištenja pipGIS® Aplikacijskog sustava ili Vlasničkih informacija i poduzeti sve potrebne radnje da ograniči posljedice takvog neovlaštenog korištenja i dati Izvršitelju svu razumnu pomoć u vezi sa postupcima koje Izvršitelj može poduzeti vezano za takvo neovlašteno korištenje i poduzeti sve potrebne radnje za sprečavanje ponavljanja bilo kakvog neovlaštenog korištenja.

Prethodno navedena priznanja i obveze ostat će na punoj snazi i važenju bez obzira na bilo kakav raskid Licenci za pipGIS® Aplikacijski sustav ili raskid Ugovora.

Naručitelju nije dopušteno promijeniti Lokaciju korištenja bez pisanog odobrenja Izvršitelja.

6. Jamstvo Izvršitelja

Izvršitelj jamči da će pipGIS® Aplikacijski sustav, ukoliko nije mijenjan od Naručitelja ili neke treće strane i ukoliko se koristi u skladu sa uvjetima Ugovora, izvršavati funkcije opisane u dokumentaciji dostavljenoj od strane Izvršitelja.

Izvršitelj ne garantira da će pipGIS® Aplikacijski sustav ispravno raditi na računalnoj opremi i/ili operacijskom sustavu koji nije sukladan Namijenjenoj opremi, niti da će raditi u kombinacijama koje Naručitelj može odabrati za korištenje niti da će rad pipGIS® Aplikacijskog sustava biti neprekidan i bez grešaka, niti da će sve programske greške u pipGIS® Aplikacijskom sustavu biti ispravljene.

Maksimalna odgovornost Izvršitelja kao davatelja licence, s bilo kojeg osnova, ne može biti veća od iznosa Cijene Usluge koju je Naručitelj platio za korištenje pipGIS® Aplikacijskog sustava.



7. Održavanje pipGIS® Aplikacijskog sustava

Po izvršenoj instalaciji pipGIS® Aplikacijskog sustava odnosno po završetku perioda instalacije i uvođenja (nakon izvršene probne obrade), što se potvrđuje potpisom primopredajnog zapisnika, pipGIS® Aplikacijski sustav automatski prelazi u fazu održavanja, osim ako nije drugačije definirano Ugovorom. Izvršitelj za uslugu održavanja pipGIS® Aplikacijskog sustava i usluga korištenja poslužitelja ispostavlja jedan zajednički račun mjesečno, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Za Naručitelje koji iskažu želju za sudjelovanjem u razvoju i testiranju novih i postojećih modula pipGIS® Aplikacijskog sustava, kod pripreme novih verzija pipGIS® Aplikacijskog sustava mogu ugovoriti status 'PILOT' korisnika s posebnim pogodnostima.

8. Obveze Naručitelja

Naručitelj mora za vrijeme trajanja Licenci za pipGIS® Aplikacijski sustav primjenjivati i održavati odgovarajuće mjere sigurnosti za čuvanje Namijenjene opreme od pristupa i korištenja od neovlaštenih osoba, držati pipGIS® Aplikacijski sustav i sve njegove kopije pod svojom kontrolom na Lokaciji korištenja ili nekoj drugoj sigurnoj lokaciji u istoj državi kao i Lokaciji korištenja za pohranu sigurnosnih kopija.

9. Kopiranje

Naručitelj ne smije kopirati ili umnažati cijeli ili bilo koji dio pipGIS® Aplikacijskog sustava ili Vlasničkih informacija osim u sigurnosne (backup) svrhe ili za svrhe prijenosa pipGIS® Aplikacijskog sustava na rezervno računalo u slučaju nefunkcioniranja Namijenjene opreme ili za testne svrhe. Naručitelj mora osigurati da ne postoji niti jedna kopija pipGIS® Aplikacijskog sustava osim tih sigurnosnih (backup) ili testnih kopija.

Neovisno o tome što medij na kojemu su pohranjene kopije može pripadati Naručitelju, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva nad takvim kopijama pipGIS® Aplikacijskog sustava jest i ostaje vlasništvo Izvršitelja i Naručitelj mora osigurati da se nijedna obavijest o vlasništvu uključena u pipGIS® Aplikacijski sustav ne briše ili ne mijenja u bilo kojem obliku za vrijeme kopiranja.

Licenca za sve takve kopije pipGIS® Aplikacijskog sustava vrijedi na isti način kao i za pipGIS® Aplikacijski sustav.

10. Promjene i preinake Licence

Naručitelj neće unapređivati, mijenjati, rasklopiti kod ili vršiti reverzni inženjering cijelog ili bilo kojeg dijela pipGIS® Aplikacijskog sustava bez prethodnog pisanog odobrenja od Izvršitelja.

11. Povjerljivost

Prilikom pružanja Usluga, Izvršitelj može doći do saznanja o povjerljivim informacijama o Naručiteljevom poslovanju i odnosima („Povjerljive informacije“).

Izvršitelj će čuvati tajnost Povjerljivih informacija te ih, osim ako je drugačije dopušteno od strane Naručitelja ili ovom odredbom Općih uvjeta, neće učiniti dostupnima bilo kome osim osobama Izvršitelja kad je to nužno radi pružanja Usluga.

Izvršitelj će postupati sukladno obvezama povjerljivosti propisanim hrvatskim zakonima.



Ova odredba se neće primjenjivati u slučajevima kada Povjerljive informacije valjano i zakonito postanu dostupne javnosti.

Za potrebe marketinga, objavljivanja ili prodaje naših usluga, postoji mogućnost da otkrijemo da smo za Naručitelja obavljali poslove (uključujući pružanje Usluga) te u tom slučaju možemo identificirati Naručitelja i možemo spomenuti opću prirodu ili kategoriju takvog posla (ili Usluga), kao i sve informacije koje su valjano i zakonito postale javne.

12. Odricanje, prijenos i podugovaratelji

Propust bilo koje ugovorne strane da ostvari ili izvrši bilo koje pravo koje joj pripada sukladno Ugovoru o pružanju Usluga, ne predstavlja odricanje od tog prava.

Naručitelj nema pravo prenijeti pravo / korist (ili obvezu) iz Ugovora o pružanju Usluga trećoj osobi bez prethodnog pisanog pristanka Izvršitelja.

Izvršitelj ima pravo angažirati podugovaratelje za pomoć u pružanju Usluga. U slučaju angažiranja podugovaratelja, Izvršitelj može s podugovarateljem podijeliti Povjerljive Informacije, a u svrhu Ugovora o pružanju Usluga Izvršitelj će snositi odgovornost za onaj dio njihovog rada koji se smatra dijelom Usluga.

13. Salvatorna klauzula

Svaka klauzula Ugovora o pružanju Usluga predstavlja posebnu i samostalnu odredbu. Ako sud ili bilo koje drugo nadležno tijelo proglašuje bilo koju odredbu Ugovora o pružanju Usluga nevaljanom ili neovršivom, ostale odredbe ostaju na snazi.

U slučaju da su pojedine odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja nevaljane i/ili bi postale nevaljanim time se ne dira valjanost ostalih odredbi i temeljem njih sklopljenih ugovora. Nevaljana odredba zamijenit će se valjanom koja je najbliža njezinom smislu i gospodarskoj svrsi.

14. Mjerodavno pravo i nadležnost

Opći uvjeti ugovora objavit će se na Internet stranici Izvršitelja.

Na Opće uvjete i odredbe Ugovora o pružanju Usluga primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske, a svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi s Ugovorom o pružanju Usluga podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Republici Hrvatskoj.